

PORADENSKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM PEDAGOGICKÉ FAKULTY UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI

Čestmír Serafin, Alena Opletalová, Josef Konečný,
Zdenka Nováková, Gabriela Smečková, Dagmar Pitnerová

Abstrakt

Příspěvek se zabývá výstupy řešení projektu s názvem Poradenský informační systém Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci.

Klíčová slova

Poradenský systém, projekt.

COUNSELLING INFORMATION SYSTEM OF THE FACULTY OF EDUCATION, PALACKÝ UNIVERSITY, OLOMOUC

Abstract

The paper deals with the outputs of project called Counselling Information System of the Faculty of Education, Palacký University, Olomouc.

Key words

Counselling system, project.

Úvod

Poskytování odborných služeb poradenských zařízení Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci si klade dlouhodobě za cíl zlepšení postavení klientů. Pracovníci poradenských zařízení usilují ve vztahu ke klientům zejména pomoci jim lépe se orientovat v různých situacích, podporovat a pomáhat nalézat východiska a zlepšovat kvalitu jejich života. Na základě těchto úkolů vznikla myšlenka realizace projektu pod názvem **Poradenský informační systém Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci**.

Projekt poradenského systému na Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci

Projekt se zaměřil na poskytování poradenských služeb především prostřednictvím webového portálu, přičemž snahou bylo cílenou nabídkou poradenství oslovit studenty Univerzity Palackého a její zaměstnance, dále rozšířit činnost poraden a zvýšit efektivitu v oblasti koordinace služeb poradenských středisek. Do projektu se jako spoluřešitelé zapojili zástupci 5 poradenských pracovišť PdF UP. Jedná se o následující pracoviště:

- Centrum pomoci handicapovaným,
- Vysokoškolská psychologická poradna,
- Centrum celoživotního vzdělávání,
- Vysokoškolská sociálně-právní poradna,
- Středisko zdravého životního stylu (v průběhu roku došlo k jeho transformaci do podoby Centra výzkumu zdravého životního stylu, jehož náplň doznala několika základních změn, a proto si své místo v poradenském systému fakulty teprve hledá).

V jednotlivých odděleních poraden jsou poskytovány specializované poradenské služby.

Centrum pomoci handicapovaným je určeno především pro osoby:

- s narušenou komunikační schopností,
- se zrakovým postižením,
- se sluchovým postižením,
- s poruchou hybnosti,
- se specifickými poruchami učení a chování,
- s více vadami.

Vysokoškolská psychologická poradna se zaměřuje na poradenství v oblastech:

- adaptace na VŠ studium,
- studijní obtíže,
- řešení osobních problémů,
- řešení rodinných a partnerských problémů apod.

Vysokoškolská sociálně-právní poradna se věnuje poradenství zejména v oblastech:

- sociální problémy související se studiem,
- předpisy v sociálním zabezpečení, zdravotním pojištění,
- podmínky jednotlivých forem zaměstnávání studentů,
- rodinné vztahy, náhradní rodinná péče a oblast mezilidské komunikace,

- kompetence správních orgánů, zejména obcí s rozšířenou působností,
- zdravotní problematika, např. dietologické záležitosti, informace o zdravotnických poradnách (což ovšem nesupluje stanovení diagnózy lékařem),
- rodinné právo (zejména problematika výživného, domácí násilí),
- občanské právo (zejména problematika společného jmění manželů a odpovědnosti za škodu),
- správní právo (přestupkové právo obecně, zejména problematika přestupků v dopravě),
- trestní právo (zejména trestné činy proti rodině a mládeži; výkon alternativních trestů).

Centrum celoživotního vzdělávání poskytuje poradenství v oblastech:

- profesní poradenství, zejména však v oblasti uplatnění ve školách, školských zařízeních, speciálních zařízeních apod.,
- aktuální nabídka celoživotního vzdělávání na PdF UP v Olomouci, podmínky přijetí, možnosti uplatnění a získání kvalifikačního efektu absolventů studia.

Středisko zdravého životního stylu se zabývalo:

- poradenstvím v otázkách zdravého životního stylu,
- problematikou sociálně patologických jevů,
- prevencí závislosti,
- problematikou nemoci a studia, případně nemoci a budoucího povolání.

Hlavním záměrem projektu bylo vytvoření facilitujícího suportivního informačního systému o poradenských službách na Pedagogické fakultě UP v Olomouci pro studenty UP, zaměstnance UP a veřejnost v oblasti psychologie, speciální pedagogiky, sociálněprávních služeb, krizového právního poradenství, profesního poradenství, zdravého životního stylu, získávání a uznávání odborné kvalifikace. Projekt si kládí za cíl navrhnout a realizovat systém, jenž by tvořil:

1. informační portál dostupný mimo jiné z webových stránek Pedagogické fakulty UP v Olomouci a z webových stránek odborných pracovišť, které služby poskytují (včetně umožnění přístupu na tento portál z webových stránek významných regionálních pracovišť – Olomoucký kraj, Město Olomouc apod.),
2. informační a propagační materiál nabízející poradenskou činnost a návrh scénáře a pilotní ověřování účinnosti cílené informační kampaně o dotče-

ných poradenských službách, zejména pro zdravotně, sociálně a ekonomicky handicapované osoby,

3. vyhledávání a případné využívání nabídek odborného školení pro pracovníky, kteří poskytují příslušné poradenské služby (případně poskytování zaškolení ostatním zaměstnancům UP a odborným pracovníkům škol a školských zařízení).

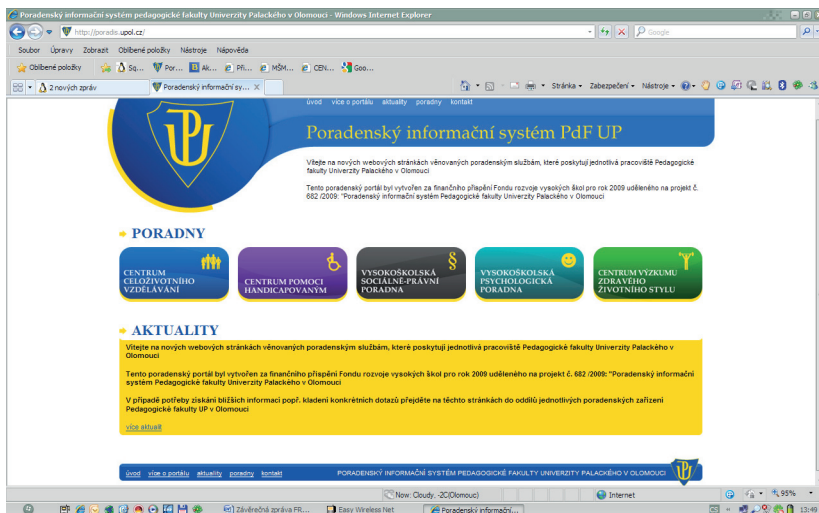
Konkrétními a kontrolovatelnými výstupy se stalo především vytvoření a uvedení do provozu webových stránek (portálu) poradenské činnosti na PdF UP v Olomouci. Tyto stránky měly sloužit k poskytování informací a poradenských služeb pro studenty UP, zaměstnance UP a veřejnost v oblasti psychologie, speciální pedagogiky, sociálně-právních služeb, profesního poradenství, zdravého životního stylu a získávání a uznávání odborné kvalifikace. Dalším výstupem projektu bylo zhotovení tištěné publikace, případně CD nosiče prezentujícího činnost poradenských pracovišť na PdF UP v Olomouci.

Tyto výstupy se řešením projektu podařilo zcela naplnit, a to včetně návaznosti na vytvářející se společnou informační síť poskytovaných poradenských služeb studentům vysokých škol.

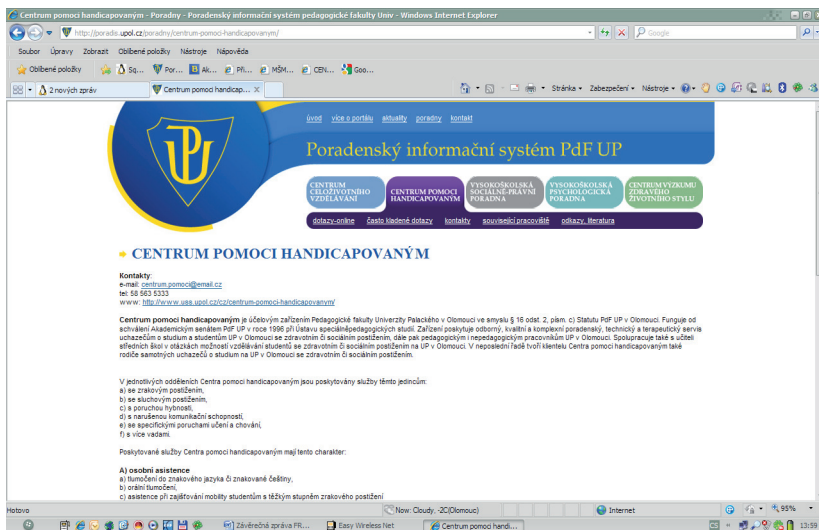
Na webu fakulty v sekci „*poradenství*“ (adresa: <http://www.upol.cz/fakulty/pdf/>) je umožněn přístup do poradenského informačního systému PdF UP (adresa: <http://poradis.upol.cz/>) – viz obr. 1. Na této stránce jsou pod jednotlivými sekcemi poraden (obr. 2) uvedeny základní popisy náplní činnosti poraden. Každá sekce obsahuje:

- dotazy on-line,
- často kladené dotazy,
- kontakty,
- související pracoviště,
- odkazy, literatura.

Obr. 1 Web poradenského informačního portálu PdF UP



Obr. 2 Web sekce poradenského informačního portálu PdF UP



Jednotlivé poradny mají samostatný přístup do systému portálu za účelem jednak portál naplňovat materiály vztahujícími se k jejich poradenské činnosti, jednak zodpovídat on-line dotazy. Klienti se rovněž mohou osobně domluvit na individuální konzultaci s pracovníky poraden, a to prostřednictvím e-mailu, případně zveřejněnými telefonními čísly.

Odkaz na tento portál je zveřejňován i v informačních materiálech, všech dostupných prostředcích komunikace fakulty (tj. v seznam přednášek, nabídkách studijních programů PdF UP a dalších propagačních materiálech fakulty).

Zároveň s vytvořením portálu byl vydán **Průvodce poradenskými službami** jako „otisk“ tištěné podoby portálu, který je rozšiřován mezi studenty i zaměstnanci fakulty.

Závěr

Řešením projektu došlo k rozšíření nabídky poradenských služeb, snížení překážek v rozšiřování využívání poskytovaných služeb a zvýšení úrovně informovanosti studentů Univerzity Palackého i veřejnosti o poskytování poradenských služeb.

Vytvořený informační portál o poradenských službách na Pedagogické fakultě UP v Olomouci je zacílen především na studenty Univerzity Palackého, její zaměstnance, ale i širší veřejnost zejména v oblasti psychologické intervence speciální pedagogiky, sociálněprávních služeb, krizového právního poradenství, profesního poradenství, zdravého životního stylu, získávání a uznávání odborné kvalifikace. Na tomto portálu budou umístovány kontakty na konkrétní pracovníky nabízející klientům své služby a rovněž rubriky, kde lze on-line komunikovat s případnými klienty.

Príspevek vznikl jako výsledek projektu FR VŠ 2009 pod č.j. fondu 682/2009, tem. okruh: C/a

Čestmír SERAFÍN, doc., Ing., Dr.
Katedra technické a informační výchovy,
PdF UP, Žižkovo nám. 5, Olomouc,
tel. 585 635 801,
e-mail: cestmir.serafin@upol.cz

Alena OPLETALOVÁ, Ing., Ph.D.
Centrum celoživotního vzdělávání,
PdF UP, Žižkovo nám. 5, Olomouc,
tel. 585 635 148,
e-mail: alena.opletalova@upol.cz

Josef KONEČNÝ, doc., PhDr., CSc.
Katedra psychologie a patopsychologie,
PdF UP, Žižkovo nám. 5, Olomouc,
tel. 585 635 204,
e-mail: josef.konecny@upol.cz

Zdenka NOVÁKOVÁ, JUDr., Ph.D.
Ústav pedagogiky a sociálních studií,
PdF UP, Žižkovo nám. 5, Olomouc,
tel. 585 63 5416,
e-mail: zdenka.novakova@upol.cz

Gabriela SMEČKOVÁ, PhDr., Mgr., Ph.D.
Ústav speciálněpedagogických studií,
PdF UP, Žižkovo nám. 5, Olomouc,
tel. 585 635 313,
e-mail: gabriela.smeckova@seznam.cz

Dagmar PITNEROVÁ, Mgr., Ph.D.
Ústav pedagogiky a sociálních studií,
PdF UP, Žižkovo nám. 5, Olomouc,
tel. 585 635 511,
e-mail: dagmar.pitnerova@upol.cz